

# Entgeltbestimmungen spusu 5G 250

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden) und  
Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab Jänner 2024

## 1. Unser Tarif

spusu 5G 250		
Minuten	SMS	Datenvolumen
unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Datengeschwindigkeit		
Beworbener/max. Download: max. 250 Mbit/s LTE/5G-Geschwindigkeit Beworbener/max. Upload: max. 50 Mbit/s LTE/5G-Geschwindigkeit		
Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie im Dokument „Information für Internetzugangsdienste“ auf <a href="http://www.spusu.at">www.spusu.at</a>		
Grundgebühr: 34,90 € inkl. USt. pro Monat		

### 1.1. Verrechnung

Ihr spusu Tarif inkludiert unlimitiertes Datenvolumen in Österreich, unlimitierte Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (EU-Auslandstelefonie), sowie unlimitiert SMS von Österreich ins österreichische Mobilnetz zur Verfügung.

In Ihren Einstellungen unter [www.spusu.at](http://www.spusu.at) oder in Ihrer spusu App haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder durch zusätzliche Freieinheiten aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit. Ein Tarifwechsel gilt als neuer Vertragsabschluss.

### 1.2. Taktung in Österreich

Für Gespräche wird die sekundengenaue Taktung (1/1) angewendet. Datenverbindungen werden kilobytegenau verrechnet.

### 1.3. Abrechnungszeitraum

Die Verrechnung beginnt erst, wenn Sie Ihre SIM-Karte aktiviert haben. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens 6 Monate nach Bestellung automatisch beginnt.

Wir verrechnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum ist der jeweilige Kalendermonat. Der erste Monat wird aliquot verrechnet: Sie bezahlen nur den aliquoten Anteil und wir stellen Ihnen den aliquoten Anteil Ihrer Einheiten zur Verfügung.

Alle Dienste außerhalb Ihrer inkludierten Einheiten verrechnen wir im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Die in „Mein spusu“ gesetzten Kostenlimits werden am Monatsanfang zurückgesetzt und Sie können bis Monatsende wieder den definierten Rahmen nutzen. Sie können Ihre Kostenlimits in der App und unter „Mein spusu“ ändern.

## 1.4. Anpassung der Entgelte

Die zwischen spusu und Ihnen vereinbarten fixen monatlichen Entgelte sind wertgesichert. spusu behält sich das Recht vor, Ihren Tarif bei Änderung des (Kalender-) Jahresdurchschnitts des Verbraucherpreisindex („JahresVPI“, Indexbasis Jahres-VPI 2020=100) anzupassen, also den Tarif entsprechend der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung zu erhöhen bzw. verpflichtet entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung/-senkung wird jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich der Indexwert geändert hat. Eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf das Kalenderjahr folgt, für welches sich der Indexwert geändert hat. Übt spusu das Recht auf die Entgelterhöhung nicht aus, gilt das nicht als Verzicht auf zukünftige Entgelterhöhungen. Sollte der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht werden, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. spusu informiert Sie über die jeweilige Anpassung schriftlich (z.B. über Rechnungsaufdruck). Tarifänderungen aufgrund dessen berechtigten nicht zur außerordentlichen Kündigung.

## 1.5. Fair-use Regel

Ihr Minuten-, SMS- und Datenvolumen ist grundsätzlich nicht eingeschränkt. Sie dürfen aber die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich nutzen. Bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5 Terabyte (TB) pro Abrechnungsperiode gehen wir von einer missbräuchlichen Nutzung aus. In diesem Fall nimmt unser Kundenservice Kontakt mit Ihnen auf, um gemeinsam mit Ihnen die Gründe für diesen Verbrauch zu besprechen. Zur Absicherung der Netzintegrität behalten wir uns das Recht vor, Ihren Anschluss vollständige oder teilweise zu sperren bzw. auch Ihren Vertrag außerordentlichen gemäß unserer AGB zu kündigen.

# 2. Roaming und Auslandstelefonie

In den unten angeführten Ländern kann eine Verbindung im Roaming (vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit) hergestellt werden. Die Qualität der Roamingverbindung kann von jener im Inland abweichen, z.B. durch die Netzabdeckung oder die vor Ort zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandards. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Weitere Informationen zur Qualität der Roamingverbindung finden Sie unter [www.spusu.at/roaming](http://www.spusu.at/roaming).

Wenn Sie sich außerhalb von Österreich befinden und telefonieren, SMS schreiben oder surfen, spricht man von Roaming. Wenn Sie sich in Österreich befinden und Ihre spusu SIM-Karte für Anrufe oder SMS auf ausländische Rufnummern nutzen, handelt es sich um Auslandstelefonie.

Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommen der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung des jeweiligen Landes.

## 2.1. Roaming und Auslandstelefonie EU

Im Rahmen der EU-weiten ‚Roam like at Home‘ (RLAH) Regulierung gemäß Roaming-Verordnung (VO (EU) 2022/612), können die in Ihrem Tarif inkludierten Minuten und SMS ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden.

Innerhalb des Fair-Use-Limits für Datenroaming können Daten zu nationalen Konditionen genutzt werden. Nach der Überschreitung des Datenroaminglimits wird gemäß Tabelle unter „Volumsbegrenzung für

Datenroaming in der EU bis 2032“, Spalte „Entgelt nach Überschreiten des inkludierten EU-Datenvolumens“ verrechnet. Die Nutzung der Mobilfunkdienste zu Inlandspreisen ist weiters durch die Regelungen zur angemessenen Nutzung („Fair Use Policy“) beschränkt.

### **Fair Use Policy („FUP“)**

#### **Verrechnung von Aufschlägen bei fehlendem Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts oder der stabilen Bindung:**

Voraussetzung für die Anwendung von Roaming zu Inlandspreisen ist der gewöhnliche Aufenthalt in Österreich oder der Nachweis einer „stabilen Bindung“ zu Österreich.

„Stabile Bindung“ an einen Mitgliedstaat bedeutet eine Anwesenheit in dessen Hoheitsgebiet, die sich ergibt aus einem dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnis einschließlich dem von Grenzgängern, aus dauerhaften vertraglichen Beziehungen, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbstständigen mit sich bringen, aus der Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen oder aus anderen Situationen wie der von entsandten Arbeitnehmern oder von Rentnern, soweit diese eine ähnliche Anwesenheit im Hoheitsgebiet mit sich bringen.

spusu ist berechtigt, bei Vertragsabschluss Nachweise zu verlangen, um die oben genannten Voraussetzungen zu prüfen. Zum Beispiel:

- Meldezettel zum Nachweis Ihres Wohnsitzes,
- Studienbestätigung zum Nachweis des Studiums im Inland etc.

Wenn Sie weder eine stabile Bindung noch einen gewöhnlichen Aufenthalt nachweisen können, werden die jeweiligen Entgelte gemäß Tabelle unten unter „Roaming (EU) außerhalb der Fair Use Policy“ verrechnet.

spusu ist auch während des aufrechten Vertragsverhältnisses berechtigt, die oben erwähnten Nachweise zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

#### **Verrechnung von Aufschlägen bei zweckwidriger/missbräuchlicher Nutzung**

Folgendes Verhalten begründet eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung:

- Ihre SIM-Karte ist innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) in (einem) ausländischen Netz/en eingebucht und
- Minuten, SMS und Daten werden innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) im ausländischen Netz genutzt.

SMS, Minuten und Daten werden dabei individuell betrachtet und geprüft.

Wenn Sie Ihre SIM-Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht bzw. genutzt haben, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung von Mobilfunkdiensten bzw. das Einbuchen in Netze in Drittstaaten (= Länder außerhalb der EU [inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein]) gilt für diese Beobachtung als inländische Nutzung bzw. inländischer Aufenthalt. Dies bedeutet nicht, dass inländische Entgelte in einem Drittstaat zur Anwendung kommen. Nähere Informationen zu den Entgelten entnehmen Sie Punkt 2.2 „Roaming und Auslandstelefonie außerhalb der EU“.

Wir senden Ihnen nach einem Zeitraum von 4 Monaten bei missbräuchlicher/zweckwidriger Nutzung von Mobilfunkdiensten einen Warnhinweis in geeigneter Form (jedenfalls immer auch per SMS) zu. Sollte innerhalb des Beobachtungszeitraums von 4 Monaten ein missbräuchliches/zweckwidriges Verhalten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Verhalten innerhalb von zwei Wochen zu ändern,

indem Sie innerhalb dieser zwei Wochen entweder eine überwiegende inländische Nutzung oder die überwiegende Einbuchung in das österreichische Netz nachweisen. Sollten Sie Ihr Verhalten nicht anpassen, ist spusu berechtigt, rückwirkend ab dem Zugang der Information über das missbräuchliche/zweckwidrige Verhalten die in der Tabelle unten unter „Roaming (EU) außerhalb der Fair Use Policy“ vorgesehenen Entgelte zu verrechnen. Die Verrechnung eines Aufschlages wird unmittelbar eingestellt, wenn keine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung mehr besteht.“

(Quelle: [https://www.rtr.at/TKP/was\\_wir\\_tun/telekommunikation/anbieterservice/allgemeine\\_geschaeftsbedingungen\\_und\\_entgeltbestimmungen/RLAH\\_unverbindliche\\_Vorlage\\_\(offene\\_Datenpakete\).pdf](https://www.rtr.at/TKP/was_wir_tun/telekommunikation/anbieterservice/allgemeine_geschaeftsbedingungen_und_entgeltbestimmungen/RLAH_unverbindliche_Vorlage_(offene_Datenpakete).pdf))

### **Volumsbegrenzung für Datenroaming in der EU bis 2032:**

„Die Höhe des in der EU kostenlos verwendbaren Datenvolumens entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises für mobile Dienste (ohne Mehrwertsteuer) durch das regulierte maximale EU-Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt.

Die Tabelle gibt an, inwieweit sich Ihr in der EU kostenlos verwendbares Datenvolumen aufgrund der sinkenden Vorleistungsentgelte für Roaming bei gleichbleibendem Grundentgelt in den nächsten Jahren erhöhen wird. Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als das kostenlos inkludierte Datenvolumen (Spalte 1) verbrauchen, wird Ihnen für die Weiternutzung der Daten das jeweils angegebene Entgelt verrechnet (Taktung und Verrechnung pro kb).

	Wie viel meiner Daten kann ich kostenlos in der EU verwenden?	Entgelt nach Überschreiten des inkludierten EU- Datenvolumens
2024	37,53 GB	0,00186 €
2025	44,74 GB	0,00156 €
2026	52,88 GB	0,00132 €
ab 2027	58,17 GB	0,00120 €

Die unten in der Tabelle angegebenen Preise kommen erst zur Anwendung, wenn das inkludierte Volumen (Minuten, SMS und Daten) im Tarif verbraucht ist bzw. im Roaming (EU) außerhalb der Fair Use Policy.

Land	ins Ausland			Roaming (EU) außerhalb der Fair Use Policy			
	Festnetz	Mobil	SMS	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	Daten pro MB
				(aktiv)	(passiv)	(aktiv)	
Belgien	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Bulgarien	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Dänemark	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Deutschland	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Estland	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Finnland	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Frankreich	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Gibraltar	0,200 €	0,200 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Griechenland	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Guadeloupe	0,200 €	0,200 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Irland	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Island	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Italien	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €

Land	ins Ausland			Roaming (EU) außerhalb der Fair Use Policy			
	Festnetz	Mobil	SMS	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	Daten pro MB
				(aktiv)	(passiv)	(aktiv)	
Kroatien	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Lettland	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Liechtenstein	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Litauen	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Luxemburg	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Malta	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Niederlande	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Norwegen	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Polen	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Portugal	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Rumänien	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Schweden	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Slowakei	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Slowenien	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Spanien	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Tschechien	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Ungarn	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Vereinigtes Königreich	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €
Zypern	0,100 €	0,100 €	0,072 €	0,040 €	0,000 €	0,040 €	0,004 €

## 2.2. Roaming und Auslandstelefonie außerhalb der EU

Die Taktung außerhalb der EU beträgt für abgehende und ankommende Gespräche 60/1 und für Daten 30 kb/10 kb.

Land	ins Ausland			Roaming			
	Festnetz	Mobilnetz	SMS	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	Daten pro MB
				(aktiv)	(passiv)	(aktiv)	
Afghanistan	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,400 €
Ägypten	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,075 €
Albanien	0,200 €	0,500 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,085 €
Algerien	0,200 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,500 €
Andorra	0,100 €	0,200 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,050 €
Angola	0,100 €	0,300 €	0,200 €	5,000 €	0,700 €	0,800 €	15,000 €
Anguilla	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Antigua und Barbuda	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Äquatorialguinea	0,800 €	0,800 €	0,200 €	2,000 €	1,500 €	0,400 €	0,500 €
Argentinien	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €

Land	ins Ausland			Roaming			
	Festnetz	Mobilnetz	SMS	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	Daten pro MB
				(aktiv)	(passiv)	(aktiv)	
Armenien	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,200 €
Aruba	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Aserbajdschan	0,300 €	0,500 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,060 €
Äthiopien	0,400 €	0,400 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Australien	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,020 €
Bahamas	0,300 €	0,300 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	0,500 €
Bahrain	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,200 €
Bangladesch	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,250 €
Barbados	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Benin	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Bermuda	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Bhutan	0,200 €	0,200 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	9,000 €
Bolivien	0,300 €	0,300 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	2,000 €
Bosnien und Herzegowina	0,200 €	0,500 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,025 €
Brasilien	0,100 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Britische Jungferninseln	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Brunei	0,100 €	0,100 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	0,075 €
Burkina Faso	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Burundi	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,750 €
Chile	0,100 €	0,100 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,075 €
China	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Costa Rica	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,400 €
Demokratische Republik Kongo	1,500 €	1,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,750 €
Dominica	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Dominikanische Republik	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,400 €
Dschibuti	0,500 €	0,500 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Ecuador	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,075 €
El Salvador	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,400 €
Elfenbeinküste	1,500 €	1,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,600 €
Färöer	0,100 €	0,100 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,040 €
Fidschi	0,500 €	0,500 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Gabun	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Gambia	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Georgien	0,400 €	0,500 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Ghana	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,200 €

Land	ins Ausland			Roaming			
	Festnetz	Mobilnetz	SMS	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	Daten pro MB
				(aktiv)	(passiv)	(aktiv)	
Grenada	0,500 €	0,500 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Grönland	0,800 €	0,800 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	0,150 €
Guam	0,200 €	0,200 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Guatemala	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,075 €
Guinea	1,500 €	1,500 €	0,200 €	2,000 €	0,200 €	0,200 €	0,150 €
Guyana	0,500 €	0,500 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,250 €
Haiti	0,500 €	0,500 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Hongkong	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,040 €
Indien	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,400 €
Indonesien	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Irak	0,200 €	0,300 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	0,250 €
Iran	0,200 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,250 €
Isle of Man	0,200 €	0,500 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,075 €
Israel	0,100 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,025 €
Jamaika	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Japan	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,040 €
Jemen	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Jordanien	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,200 €
Kaimaninseln	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Kamerun	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,400 €
Kanada	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,020 €
Kanalinseln - Guernsey	0,600 €	0,200 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,075 €
Kanalinseln - Jersey	0,600 €	0,200 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,075 €
Kap Verde	0,300 €	0,300 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,200 €
Kasachstan	0,100 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,150 €
Katar	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,060 €
Kenia	0,300 €	0,300 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Kirgisistan	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,150 €
Kolumbien	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Komoren	0,500 €	0,500 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Kosovo	0,200 €	0,500 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,500 €
Kuba	1,500 €	1,500 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	3,000 €
Kuwait	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Laos	0,100 €	0,100 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	0,500 €
Lesotho	0,500 €	0,500 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Libanon	0,200 €	0,200 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	3,000 €
Liberia	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,400 €

Land	ins Ausland			Roaming			
	Festnetz	Mobilnetz	SMS	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	Daten pro MB
				(aktiv)	(passiv)	(aktiv)	
Libyen	0,500 €	0,500 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Macao	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Madagaskar	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Malawi	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Malaysia	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Malediven	1,500 €	1,500 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Mali	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Marokko	0,300 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,150 €
Mauretanien	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Mauritius	0,200 €	0,200 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Mazedonien	0,200 €	0,400 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,100 €
Mexiko	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Moldawien	0,400 €	0,400 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,050 €
Monaco	0,500 €	0,500 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,040 €
Mongolei	0,100 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,500 €
Montenegro	0,400 €	0,400 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,040 €
Montserrat	1,500 €	1,500 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Namibia	0,200 €	0,200 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	9,000 €
Nepal	0,200 €	0,200 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	3,000 €
Neukaledonien	0,200 €	0,200 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Neuseeland	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,040 €
Nicaragua	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,075 €
Niederländische Antillen - Sint Maarten	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,500 €	0,400 €	0,300 €
Niger	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Nigeria	0,200 €	0,200 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,200 €
Oman	0,400 €	0,400 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,200 €
Osttimor	0,800 €	0,800 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Pakistan	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Panama	0,100 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,600 €
Papua Neuguinea	0,800 €	0,800 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Peru	0,100 €	0,100 €	0,200 €	2,000 €	0,300 €	0,300 €	0,050 €
Philippinen	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,040 €
Puerto Rico	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,100 €
Republik Kongo	1,500 €	1,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,600 €
Ruanda	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,250 €
Russland	0,100 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,020 €
Sambia	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €

Land	ins Ausland			Roaming			
	Festnetz	Mobilnetz	SMS	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	Daten pro MB
				(aktiv)	(passiv)	(aktiv)	
San Marino	0,100 €	0,500 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,004 €
Sao Tome und Principe	1,500 €	1,500 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Saudi-Arabien	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,075 €
Schweiz	0,100 €	0,500 €	0,200 €	0,250 €	0,040 €	0,100 €	0,004 €
Senegal	0,300 €	0,500 €	0,200 €	2,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Serbien	0,200 €	0,500 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,050 €
Seychellen	1,500 €	1,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Sierra Leone	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,850 €
Singapur	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
Somalia	0,800 €	0,800 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Sri Lanka	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,050 €
St. Kitts und Nevis	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
St. Lucia	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
St. Vincent und die Grenadinen	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Südafrika	0,100 €	0,100 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,075 €
Sudan	0,300 €	0,300 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,250 €
Südkorea	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,020 €
Suriname	0,800 €	0,800 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,250 €
Syrien	0,500 €	0,500 €	0,200 €	6,000 €	0,600 €	1,800 €	15,000 €
Tadschikistan	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,200 €
Taiwan	0,100 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,040 €
Tansania	0,500 €	0,500 €	0,200 €	2,000 €	0,200 €	0,200 €	0,600 €
Thailand	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,025 €
Togo	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Tonga	1,500 €	1,500 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €
Trinidad und Tobago	0,300 €	0,300 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,500 €
Tschad	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,600 €
Tunesien	0,800 €	0,800 €	0,200 €	3,500 €	3,000 €	1,100 €	0,200 €
Türkei	0,100 €	0,200 €	0,200 €	0,860 €	0,040 €	0,100 €	0,010 €
Turkmenistan	0,200 €	0,200 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	15,000 €
Turks- und Caicosinseln	1,500 €	1,500 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Uganda	0,500 €	0,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	0,300 €
Ukraine	0,200 €	0,300 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,020 €
Uruguay	0,200 €	0,200 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,075 €
Usbekistan	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,150 €

Land	ins Ausland			Roaming			
	Festnetz	Mobilnetz	SMS	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	Daten pro MB
				(aktiv)	(passiv)	(aktiv)	
Vereinigte Arabische Emirate	0,300 €	0,300 €	0,200 €	6,000 €	3,000 €	2,000 €	0,200 €
Vereinigte Staaten von Amerika	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,015 €
Vietnam	0,100 €	0,100 €	0,200 €	1,000 €	0,200 €	0,200 €	0,250 €
Weißrussland	0,500 €	0,500 €	0,200 €	1,500 €	0,200 €	0,200 €	0,150 €
Zentralafrikanische Republik	1,500 €	1,500 €	0,200 €	3,000 €	0,200 €	0,200 €	1,000 €

### 3. Notrufnummern

<b>112</b>	Europäische Notrufnummer
<b>122</b>	Feuerwehr
<b>128</b>	Notrufnummer bei Gasgebrechen
<b>133</b>	Polizei
<b>140</b>	Bergrettung
<b>141</b>	Ärztenotruf
<b>142</b>	Telefonseelsorge
<b>144</b>	Rettung
<b>147</b>	Notruf für Kinder und Jugendliche

### 4. Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf [www.rtr.at](http://www.rtr.at). Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 1/1 getaktet.

<b>0810</b>	Max. 0,10 € / Minute oder SMS
<b>0820</b>	Max. 0,20 € / Minute oder SMS
<b>0821</b>	Max. 0,20 € / Minute oder SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)</b>	Laut Tarifansage
<b>0900</b>	Max. 3,64 € / Minute oder SMS

<b>0930</b>	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
<b>0901 01 oder 0931 01</b>	0,10 € / Anruf oder SMS
<b>0901 02 oder 0931 02</b>	0,20 € / Anruf oder SMS
<b>0901 03 oder 0931 03</b>	0,30 € / Anruf oder SMS
<b>0901 04 oder 0931 04</b>	0,40 € / Anruf oder SMS
<b>0901 05 oder 0931 05</b>	0,50 € / Anruf oder SMS
<b>0901 06 oder 0931 06</b>	0,60 € / Anruf oder SMS
<b>0901 07 oder 0931 07</b>	0,70 € / Anruf oder SMS
<b>0901 08 oder 0931 08</b>	0,80 € / Anruf oder SMS
<b>0901 09 oder 0931 09</b>	0,90 € / Anruf oder SMS
<b>0901 10 oder 0931 10</b>	1,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 20 oder 0931 20</b>	2,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 30 oder 0931 30</b>	3,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 40 oder 0931 40</b>	4,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 50 oder 0931 50</b>	5,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 60 oder 0931 60</b>	6,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 70 oder 0931 70</b>	7,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 80 oder 0931 80</b>	8,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 90 oder 0931 90</b>	9,00 € / Anruf oder SMS
<b>118...</b>	Max. 3,64 € / Minute oder SMS

## 5. Einmalige Entgelte

<b>Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM-Karte</b>	4,00 €
<b>Beschädigung oder kein Retournieren der SIM-Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittsrechts</b>	4,00 €
<b>Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)</b>	Max. 5,00 €
<b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)</b>	Max. 25,00 €
<b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA – Lastschrift (USt. frei)</b>	Max. 10,00 €

<b>Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat)</b>	3,00 €
<b>Kosten pro Tausch SIM-Karte inkl. Versand</b>	6,00 €
<b>Entsperren Ihrer SIM-Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)</b>	6,00 €